



Privacy Verklaring Den Ouden Hypotheken & Verzekeringen

Den Ouden Hypotheken & Verzekeringen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Contactgegevens:

Naam: G.E. den Ouden
Telefoonnummer: 0612584248
Email: angelique@denoudenhypotheke.nl
Website: www.denoudenhypotheke.nl

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u andere vragen hierover, dan kunt u contact opnemen met mevrouw G.E. (Angelique) eigenaresse van Den Ouden Hypotheken & Verzekeringen, zie contactgegevens hierboven.

Verzamelen en verwerken persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het geven van financieel advies en het bemiddelen en/of beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. Als u uw persoonlijke gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen of beheren.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor en Achternaam
 - Adresgegevens
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Nationaliteit
 - Telefoonnummer
 - E-Mailadres
 - Gezinssamenstelling
 - Identificatiegegevens
 - Opleidingsgegevens
 - Pensioengegevens
 - Salaris- en inkomensgegevens
 - Uitgavenpatroon
 - Burgerlijke Staat
 - Bankrekeningnummer
 - Huidige en toekomstige woonsituatie
 - Vermogen
 - Financiële verplichtingen
 - Overlijden
 - Arbeidsongeschiktheid
 - Werkeloosheid
 - Consumptief krediet
 - Aanvullende relevante gegevens.
- Gegevens die wij via andere bronnen krijgen zoals:
 - Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
 - Schadeverleden
 - Aanvullende relevante gegevens
 - Gegevens die wij automatisch krijgen:
 - de datum waarop u de website bezoekt en het IP-adres van de computer die je gebruikt.

Met wie delen wij uw gegevens?

Voor het uitvoeren van de opdracht en/of diensten van ons bedrijf delen wij indien nodig (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met onder andere de volgende partijen:

- Banken, verzekerings- en/of pensioenmaatschappijen
- Makelaars/Taxateurs
- Hypotheek Digitale Netwerk (HDN)
- Service provider zoals HomeInvest
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kwaliteitscontroleurs
- Leverancier van adviessoftware
- Overheids- instantie/diensten
- Toezichthouders

Naast het delen van gegevens van deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Automatische verwerking

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld. Wij uw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens de geldende wet- en regelgeving.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om jouw persoonsgegevens in te zien op grond van de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)', de 'Uitvoeringswet AVG' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daar toestemming voor hebt gegeven, dan kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u te sturen. Daarnaast kunt u contact met ons opnemen als u:

- onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen;
- wilt dat wij minder persoonsgegevens van u verwerken;
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:
angelique@denoudenhypotheken.nl o.v.v. klantdossier.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

In de volgende gevallen kunnen wij uw aanvraag niet goedkeuren:

- als het verzoek ongegrond is;
- als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan dienen te voldoen;
- als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben of als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking.

Heeft u een klacht?

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens of heb je een klacht over onze reactie op je aanvraag? Dan kun je een e-mail sturen naar de directie van ons kantoor, t.a.v. angelique@denoudenhypotheken.nl of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die uw persoonsgegevens voor ons behandelen of verwerken hetzelfde te doen.

Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt om ongeoorloofde toegang, wijziging, verlies, vernietiging of misbruik te voorkomen.

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via angelique@denoudenhypotheken.nl

Wijzigingen

Den Ouden Hypotheken & Verzekeringen heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Hier hoeven wij je niet vooraf over te informeren. Als wij wijzigingen aanbrengen, brengen wij je op de hoogte via onze website.