

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht je voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst bijgaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

Naam: Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen

Adres: Rotterdamseweg 183C

Telefoonnummer: 06-12584248

Email: angelique@denoudenhypotheke.nl

Website: www.denoudenhypotheke.nl

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Vermogen
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen voor particulieren
- Schadeverzekeringen voor bedrijven

AVG

Vanuit onze dienstverlening beschikt Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen over je persoonlijke gegevens. Conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zullen deze niet zonder jouw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Klachten

Als je een klacht hebt zullen we onze uiterste beste doen om die naar tevredenheid op te lossen. In het onwaarschijnlijke geval dat we er samen niet uit komen is er de mogelijkheid om jouw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie kun je vinden op www.kifid.nl. Ons KiFiD aansluitnummer is 300.019182.



Kwaliteitswaarborging

De dienstverlening van Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen is gebaseerd op kwaliteit en deskundigheid. We beschikken over de benodigde vakspecialistische diploma's die vallen onder de Wet op het Financieel Toezicht. Daarnaast worden onze adviseurs permanent geschoold om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de markt. Onze adviseurs zijn door diverse, onafhankelijke erkenningsinstituten gecertificeerd waaronder:

- [Stichting Erkend Hypotheekadviseur](#)
- [Nederlandse Vereniging Hypothecair Planners afgekort NVHP](#)

Registratie

Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen is bij de volgende instanties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële markten (AFM): 12050482
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): 300.019182
- Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK): 94907331 en 96233060

100% onafhankelijk advies

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om jou te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Er zijn vele aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders meerdere verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren waaronder de kwaliteit van de voorwaarden. Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Regelmatig checkt Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen of de financiële producten die door financiële instellingen worden gevoerd nog aansluiten bij de behoefte van onze klanten. Wij streven ernaar om samen te werken met financiële instellingen die producten voeren die van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten.

Onze beloning

Om onze diensten te kunnen bieden maken wij bedrijfskosten. Denk hierbij aan kosten huisvesting, opleidingen, vergunningen en salarissen. Deze kosten worden op verschillende manieren doorberekend:

- Voor hypotheek en levensverzekeringen brengt ons kantoor advies en/of bemiddelingskosten in rekening. Deze kosten maken wij kenbaar voor het aanvragen van de hypotheek en/of verzekering. Op deze producten ontvangen wij verder geen inkomsten.
- Wanneer Den Ouden Hypotheken en Verzekeringen meerdere werknemers heeft dan worden deze werknemers beloond op basis van een vast salaris. Wij beoordelen medewerkers op integriteit, zorgvuldigheid en kwaliteit.
- Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij jou in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. Jij weet dus van tevoren wat je gaat betalen. Mocht er meerwerk ontstaan ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvang je hierover vooraf een bericht van ons.

Wij vragen ook wat van jou

Om je belangen op het gebied van financiële dienstverlening optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken aan jou:

- Juiste en volledige informatieverstrekking
 - o Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die je aan ons verstrekt. In de relatie die wij met je hebben vragen wij je ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de inkomenssituatie etc.
- Totaalbeeld
 - o Het is mogelijk dat je bepaalde financiële producten ergens anders hebt afgesloten. Om jou belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk om een totaal beeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij je niet attent maken op een bepaald risico omdat we dachten dat je dit al ergens anders had geregeld. Daarom vragen wij je mee te werken aan het in kaart brengen van jou volledige financiële situatie.
- Wijzigingen doorgeven
 - o Wij vragen je ons te informeren over wijzigingen in jou persoonlijke situatie, die van invloed kan zijn op je pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, samenwonen, een huwelijk, een andere baan, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt raken.
- Informatie doornemen
 - o Wanneer wij voor je een bepaalde dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij je informatie toesturen. Soms gaat het om informatie die wettelijk



verplicht is maar wij kunnen ook informatie toesturen omdat wij denken dat je je daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen je deze informatie door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij je polissen en andere contracten, altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website: www.denoudenhypotheke.nl of door ze bij uw adviseur op te vragen.

Wat doen wij nog meer voor jou?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen laten zien. Wij behartigen de belangen van onze klanten op het terrein van een brede financiële dienstverlening. Je kan hierbij denken aan het aanvragen van een taxatierapport, bouwkundige keuring, bankgarantie en het vinden van een geschikte notaris.

Naast het bovenstaande is er nog veel meer te vertellen over onze manier van werken en wat we nog meer voor jou kunnen betekenen. Heb je vragen stel ze gerust. We vertellen het je graag in een persoonlijk gesprek.